



MEMORIA DE ACTUACIÓN 2019

A.V. DEL MERCAT CENTRAL DE LA CIUDAD DE VALENCIA

“El Mercado Central de Valencia es el mayor centro europeo de venta de productos frescos de alimentación, que suponen dos tercios de la oferta de este recinto. Cuenta con cerca de 300 puestos de venta y más de 15.000 metros cuadrados distribuidos entre los 8.200 de superficie comercial y un sótano de 7.000 metros cuadrados dedicado a servicios a los clientes, como aparcamiento, consigna, almacenes, sala de juntas, servicios y otras instalaciones.”

El Mercado Central despliega una amplia gama de productos frescos de la máxima calidad, sobre todo frutas, verduras, frutos secos, especias, carnes de todo tipo, alta charcutería, pescados, mariscos y salazones, legumbres, panadería y pastelería, cafés, vinos, cervezas, licores y comida elaborada, así como otros productos como utensilios de cocina típicos de Valencia, souvenirs, joyería y bisutería, reparación de calzado y piel, marroquinería y complementos”



ÁREA DE ACTUACIÓN DEL MERCAT CENTRAL DE VALENCIA COMO CENTRO COMERCIAL URBANO

La influencia del Mercado Central va mucho más allá del propio Barrio del Mercat (Ciutat Vella), y la propia ciudad de Valencia,

CLIENTES POR PROVINCIA

Clientes de Valencia Ciudad: 76,2%

Clientes de Valencia Provincia: 23,4%

CLIENTES CIUDAD DE VALENCIA

- El 25% de nuestros clientes son vecinos (D.P 46601, 46003 y 46002)
- El 75% de los clientes que vienen de la ciudad de Valencia, no son vecinos
Las zonas de donde más vienen
Estas zonas, equivalen a tres ejes de la ciudad: Avda. Cid – Mislata / Campanar–
Avda Burjasot–Benicalap / San Vicente–San Marcelino

El 7% de nuestros clientes, son de la zona de Blasco Ibáñez (donde antes estaba conectada por el BUS 81)

De los otros 14 distritos postales, equivale cada uno, entre el 1 y el 2% de los clientes del Mercado Central, no obstante, podemos confirmar que somos un mercado que prestamos servicio a toda la ciudad de Valencia, ya que tenemos clientes en todos los distritos postales de la ciudad de Valencia.

CLIENTES PROVINCIA DE VALENCIA

Tenemos clientes de 92 municipios de la Provincia de Valencia

- De los municipios que más clientes tenemos son de
 - 1.- Paterna (Paterna, La Cañada, Terramelar)
 - 2.- Manises
 - 3.- Burjasot
 - 4.- Torrente



GESTIÓN COMERCIAL

SERVICIOS AL CLIENTE

El Servicio a Domicilio permite elegir entre una amplia gama de 20.000 productos y recibirlos en cualquier momento del año y en cualquier punto de Europa

Las compras realizadas en el Mercado Central aumentaron en un 6,5% en 2019 con respecto al año anterior, y el número de pedidos también creció: en un 5,1%. Al igual que el año pasado, la media por compra se situó en torno a los 125 €.

El uso por parte de los clientes del Mercado Central del Servicio a Domicilio sigue este año la tendencia al alza, como lo muestran los datos referidos al tercer trimestre, con aumentos superiores al 5%, tanto en importe de ventas como en número pedidos, sobre los datos del mismo trimestre de 2019.

El Servicio a Domicilio del Mercado Central, puesto en marcha hace varios años, permite la entrega de la compra en el lugar elegido por el cliente. Quien desee utilizarlo puede optar por hacer la compra personalmente en el Mercado, por teléfono, por correo electrónico o a través de la web, que, tras su reciente renovación, supone un paso adelante más para facilitar que tanto quienes ya son clientes habituales del Mercado como quienes viven fuera de la ciudad realicen sus pedidos.

La nueva web es una apuesta decidida por la compra on line, que complementa la tradicional compra presencial, para que cada vez más personas puedan disfrutar de una extensísima gama de productos, porque, como afirman los clientes asiduos, 'lo que no se encuentra en el Mercado Central, no existe'. A través de esta página -que dispone de un plano interactivo, que cambia conforme cambian los datos en tiempo real, y de fichas de todas las paradas- resulta muy fácil y atractivo realizar la compra, con la posibilidad de adquirir cerca de 20.000 productos como fruta, verdura, pollo, carne, pescado, comidas para llevar, vinos, productos gourmet, frutos secos, congelados, salazones... y cualquier recipiente para cocinarlos en casa. Y también recibirlos donde se desee, en pocas horas o pocos días, en función de si el destino se encuentra en Valencia, otros lugares de España o cualquier rincón de Europa.

En Valencia capital hay dos turnos de reparto de lunes a sábado. El turno de mañana es para las compras terminadas personalmente en el mercado antes de las 11:00 h o por teléfono, web o correo electrónico antes de las 10:00 h. En este caso, la entrega se realiza entre las 11:00 y las 14:30 h. El turno de tarde es para las compras realizadas



en persona en el mercado antes de las 14:30 h o por teléfono, web o correo electrónico antes de las 13:00 h.

En Burjassot, Godella, Rocafort, Campolivar, Santa Bárbara, Mas Camarena, Torre en Conill, Bétera, El Plantío, La Cañada, Manises, Paterna, Valterna, Terramelar y Massarrojos el turno de reparto es por la tarde, también de lunes a sábado. Los días y horarios de entrega para el resto de poblaciones se pueden consultar en la web del Mercado Central o en Atención al Cliente (personalmente, por teléfono o por correo electrónico).

Los clientes pueden elegir la forma de pago que prefieran: bien en efectivo o con tarjeta de crédito en el domicilio de entrega o bien en efectivo o con tarjeta de crédito en cada parada o en el punto de Atención al Cliente del Mercado.

El Servicio a Domicilio tiene un coste de 7 € para compras inferiores a 100 € y de 4 € para compras superiores a 100 €. Estas tarifas incluyen las gestiones, recogida y almacenamiento de la compra en la Consigna Frigorífica del Mercado y transporte refrigerado.

Quienes lo utilicen disponen de un servicio gratuito para recibir un SMS de aviso en el que se les informa sobre la hora aproximada de entrega del pedido y el contacto del repartidor.

Los envíos nacionales e internacionales están sujetos al peso de la compra y a tarifa regularizada por la empresa de transportes correspondiente (SEUR). Una vez finalizada la compra y pesada, se contacta con el cliente para informarle del importe total del pedido (importe de la compra + importe del transporte).

Para comprar a través de este Servicio hay que registrarse previamente como cliente, en el Punto de Atención, por teléfono o a través de la web. En el proceso de registro, que es totalmente gratuito, se solicitan los siguientes datos: nombre completo, DNI, teléfonos de contacto, correo electrónico, turno de entrega preferido y forma de pago.

Plano de ubicación de los puestos de venta:

Plano actualizado con todas las paradas del Mercado Central tanto presencial en las puertas del mercado Central, como interactivo en la web del Mercado Central.

El plano se puede encontrar también impreso para entregar en información al cliente y también en la página web del Mercado Central.





Aparcamiento Gratuito:

Ofreciendo aparcamiento gratuito a cerca de 80.000 clientes en los Parkings públicos de Centre Històric-Mercat Central, en Pavapark (en calle del Hospital) y en Oeste Parcent en la Plaza Juan de Vilarrasa.

Trasporte público:

Además, los mercapuntos que entregan nuestros vendedores, por cada 3€ de compra, pueden canjearse por bonobuses o bono metros en el punto de atención al cliente del Mercado.



Sala de Lactancia

El Mercado Central, cuenta con sala de lactancia junto a la entrada del aparcamiento subterráneo del mercado.

Para el Mercado Central, las necesidades de sus clientes son una prioridad y, por tanto, se ha trabajado para dar servicio a las madres lactantes que acuden al Mercado, para que puedan tener un espacio tranquilo y cómodo donde poder cambiar a sus hijos o alimentarlos. Apostamos contantemente por poner en marcha nuevas iniciativas que sirvan para que los clientes se encuentren cómodos durante su estancia en nuestro mercado

La sala de lactancia dispone de dos cambiadores, dos sillones, una pila, enchufes, una mesita infantil y dos sillas infantiles así como un microondas.



CONSIGNA FRIGORÍFICA Y CARTA DE COMPRA

**ESCOGE
TU FORMA
DE COMPRAR**

Te llevamos | Te guardamos
el sabor | la compra
a casa | hasta las 21h

mercadocentralvalencia.es



**SERVICIO
A DOMICILIO**

**NUEVA
WEB**



MERCAT CENTRAL VALÈNCIA
AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
COMERC



Desde la apertura del nuevo aparcamiento público “Centre Històric-Mercat Central”, La Asociación de Vendedores ha potenciado su Servicio de Consigna frigorífica, relacionado como opción de recogida del Servicio a Domicilio y ha implantado un nuevo servicio de Punto de guarda de mercancías a los clientes.

Este servicio, se ha difundido a través de notas de prensa, cartelera en diferentes puntos del Mercado Central y el nuevo aparcamiento público, por las redes sociales y por el canal interno en los autobuses (Canal EMT).

CARROS DE COMPRA





COPE

2019		L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M						
Ene	7:27		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
	8:27																																				
Feb	7:27				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28					
	8:27				15°						15°					10°	10°								10°												
Mar	7:27				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
	8:27				15°						10°	15°														15°						15°					
Abr	7:27		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					
	8:27				10°						5°	15°					10°	5°																			
May	7:27			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
	8:27				5°																					10°								10°			
Jun	7:27				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
	8:27																																				
Jul	7:27		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
	8:27																																				
Ago	7:27				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
	8:27																																				
Sep	7:27						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
	8:27																																				
Oct	7:27			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
	8:27																																				
Nov	7:27				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
	8:27																																				
Dic	7:27						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	8:27																																				

CADENA 100

2019		L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M						
Ene	7:27		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
	8:27																																				
Feb	7:27				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28					
	8:27				15°																																
Mar	7:27				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
	8:27				15°						10°	15°															15°										
Abr	7:27		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					
	8:27				10°						5°	15°																									
May	7:27			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
	8:27				5°																																
Jun	7:27				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
	8:27																																				
Jul	7:27		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
	8:27																																				
Ago	7:27				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
	8:27																																				
Sep	7:27						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
	8:27																																				
Oct	7:27			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
	8:27																																				
Nov	7:27				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
	8:27																																				
Dic	7:27						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	8:27																																				



REYES ENERO 2019: VISITA PAJE REAL

'Cotorra', la nueva mascota del Mercado Central colaboró este año en la entrega de cartas a los Reyes Magos. 'Cotorra' ayudó a nuestro paje real a recoger las cartas que le entregaron los niños con sus peticiones de regalos para la mágica noche de Reyes.

FEBRERO: SANTA DOROTEA

La festividad de Santa Dorotea fue la fecha elegida como el pistoletazo de salida de una campaña del Mercado Central a favor de las naranjas valencianas. El Mercado Central celebra mañana, 6 de febrero, la festividad de Santa Dorotea, el Día del Frutero.

Un total de 62 paradas del Mercado Central ofrecen a sus clientes una amplia gama de frutas y verduras frescas, que hacen su recorrido cada día, a primera hora de la mañana, desde la huerta hasta este recinto, considerado como la 'Catedral del Producto Fresco'. Y es que la mayor parte de los titulares de estos puestos venden sus propios productos, tras recogerlos ellos mismos en sus campos antes del amanecer y poderlos poner al alcance de los consumidores en un estado óptimo.

FEBRERO: EL MERCADO CENTRAL 'EMPAREJA' ALIMENTOS POR SAN VALENTÍN

El Mercado Central 'emparejó' productos por San Valentín. El Mercado Central lanzó una simpática campaña en la que propuso parejas de alimentos para celebrar el Día de San Valentín, el 14 de febrero. Bajo el eslogan común '¡Qué buena pareja!', la campaña sugería combinar productos que hacen las delicias del paladar en una fecha que muchos enamorados desean festejar juntos en torno a una mesa.

La campaña, se difundió a través de redes sociales y de imágenes en el propio Mercado Central, muestra imágenes que ilustran las propuestas: '¡aquí hay tomate y atún!'; '¡para mojar!' (huevo frito con pan); 'uva y queso ¡saben a besol!'; '¡pura pasión!' (fresas con nata); '¡la mar de sabor!' (pescado a la sal); y '¡la más tropical!' (aguacate y lima).

Durante la jornada de San Valentín, además, 'Cotorra', la mascota del Mercado obsequió a los clientes que acudieron al Mercado Central piruletas y globos con forma de corazón y les invitará a seguir las sugerencias de la campaña o a hacer sus propias combinaciones de productos adquiriéndolos en los puestos de este recinto.



FEBRERO: EL MERCADO CENTRAL ESTRENA WEB

El Mercado Central de Valencia dispone desde mediados de febrero de una página web renovada que hará más fácil y atractivo a sus clientes realizar la compra no solo presencialmente sino también on line, estén donde estén, adquiriendo, en sus casi 300 puestos, cerca de 20.000 productos como fruta, verdura, pollo, carne, pescado, comidas para llevar, vinos, productos gourmet, frutos secos, congelados, salazones... y cualquier recipiente para cocinarlos en casa. Y también recibirlos donde lo deseen, en pocas horas o pocos días, en función de si el destino se encuentra en Valencia, otros lugares de España o cualquier rincón de Europa.

La difusión y publicidad de la nueva web del Mercado, se ha realizado con el apoyo de la Generalitat, del Ajuntament de València y de Confecomerç que han impulsado este proyecto, con el fin de que, sin descuidar a los clientes que acuden habitualmente al Mercado Central, se pueda llegar a quienes viven más lejos, no solo en la Comunidad Valenciana, sino en el resto de España y de Europa.

Este proyecto, que nació con el objetivo de diseñar, desarrollar a medida y poner en funcionamiento una plataforma web dinámica e integrada con los sistemas de gestión implantados en el Mercado Central, proporciona, además, un sistema de mantenimiento de tiendas muy sencillo para los vendedores.

A través de esta web, el centenario Mercado Central de Valencia renueva su imagen pública en medios digitales y pretende llegar cada día a más clientes sin renunciar a su esencia y a los valores que lo han convertido en un referente del comercio minorista y en uno de los mejores mercados de Europa.

La nueva plataforma digital, optimizada para cualquier pantalla (diseño *Responsive*), mejora el Servicio a Domicilio y el Punto de Recogida de Consigna Frigorífica, implantados en el Mercado Central desde hace años, y es un primer paso para su completa digitalización. De hecho, el objetivo es crear, en poco tiempo, una nueva APP para hacer más fácil la compra y favorecer el reparto rápido ('Mercat Express').

Las personas que visiten la web, pueden hacerlo en tres idiomas -valenciano, castellano e inglés- y disponen de un buscador de productos y de un plano interactivo en el que se pueden localizar cualquiera de los 300 puntos de venta. Además, disponen de una amplia galería de fotos (tanto de fondos gráficos de la Asociación de Vendedores del Mercado Central como los aportados por el fotógrafo valenciano Antonio Cortés y particulares) e información institucional del Mercado, sobre su historia y sobre las actividades preparadas para los clientes, así como toda la referente a la Asociación de Vendedores del Mercado Central -responsable de la gestión de este recinto desde hace más de 30 años-, en cumplimiento de la Ley de transparencia.

Los apartados de la web:

- *Comprar*: Esta sección conecta con el apartado *Tiendas Virtuales* del Mercado y facilita el número de teléfono de todas las paradas, para aquellos vendedores que no dispongan de venta on line.
- *Noticias y actividades*: Muestra las noticias incorporadas desde el *backoffice* o gestor de contenidos y las promociones o campañas comerciales que se estén llevando a cabo por el Mercado Central.
- *El Mercado*: Sección informativa, compuesta por las siguientes secciones: *Galería de fotos*, *Nuestros puestos de venta* (Mapa virtual del Mercado con gestión dinámica de zonas e información básica de los puestos con acceso a sus páginas web), *Servicios que ofrecemos*, *Historia*, *Paradas en traspaso...*
- Información de la Asociación de Vendedores del Mercado Central, que, además de dar a conocer la historia como Asociación, garantiza el cumplimiento de lo establecido en la legislación sobre transparencia de cualquier institución.
- *Contacto y Buzón de sugerencias*.
- *Política de privacidad*.



Caristerías



Frutas y Verduras



Frutos Secos



Gourmet, Bebidas,
Ultramarinos y Congelados



Panadería, Pastelería y Dulces



Pescajos



Productos Internacionales



Salazones y Encurtidos



Varios no Alimentación

HORARIO DEL MERCADO

7:30 - 15:00 De lunes a sábado



PLAÇA CIUTAT DE BRÜGES, S/N
46001 VALÈNCIA

INFORMACIÓN

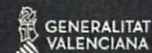
Teléfono: 963 829 100
informacion@mercadocentralvalencia.es

SERVICIO A DOMICILIO

Teléfono: 963 829 101
pedidos@mercadocentralvalencia.es

Comprar
El Mercado
Noticias
Actividades
Asoc. Vend.
Contacto
Privacidad

Con la colaboración de





MARZO: SEMANA SANTA Y CAMPAÑA PASCUA

Los cerca de 300 puestos del Mercado Central ofrecen durante estos días todos los productos que protagonizan las comidas y meriendas de Semana Santa y Pascua. Tanto quienes deseen desplazarse a adquirirlos personalmente como quienes opten por la compra on line, podrán encontrar en sus paradas el tradicional bacalao, así como otros pescados, salazones y los ingredientes necesarios para elaborar los potajes que nunca faltan en la mesa durante la Semana Santa. Y también los productos típicos en la semana de Pascua: longaniza, embutidos, huevos, cordero, lechuga, habas, chocolate, monas y *panquemaos*.

MAYO: FIESTA VIRGEN DE LOS DESAMPARADOS

Durante el mes de Mayo y organizado por las Camareras de La Virgen, se realizaron diversos actos relacionados con la Festividad de La Virgen de los Desamparados.

El 7 de mayo a las 18:30 horas se celebró una Misa en sufragio por los vendedores Difuntos del Mercado en la Real Parroquia de los Santos Juanes.

El 8 de mayo a las 11:00 horas se realizó la tradicional ofrenda de flores de los vendedores a la imagen de La Virgen de los Desamparados. En este acto se le homenajeó y se le cantaron Albas.

La imagen estuvo expuesta en el centro del Mercado desde el Miércoles 8 hasta el día 15 de Mayo.

Durante la semana que La Virgen estuvo expuesta en el Mercado, se colocó la urna para la recaudación de fondos que se destinara a la Casa de la Caridad.

JUNIO: CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DE VENTAS. VERANO 2019

El Mercado Central, sigue centrando sus esfuerzos en cuidar a sus clientes y al medioambiente, con la campaña *#Noalplàstic*”.

En junio la Asociación de Vendedores, volveremos a lanzar una ambiciosa campaña, promocionando la compra a granel o al corte tanto en las redes sociales y la web corporativa, medios de comunicación y diferentes soportes. Todo ello con el objetivo de concienciar a los clientes en el cuidado del planeta.



NOVIEMBRE: PROMOCIÓN PACK EXPERIENCIA

El Mercado Central volvió a lanzar una campaña que permite que las empresas regalen a sus empleados una experiencia en este recinto y ofrecer un obsequio ideal por Navidad y adaptado hasta para los regalos de amigos invisibles. A través de un Pack Experiencia, con los mercaeuos que cada cliente decida, desde 5 €, los destinatarios pueden elegir por sí mismos los productos por los que deseen canjearlos y confeccionar con pleno acierto su propia cesta de Navidad.

Bajo los lemas '¡Bien! Por fin han acertado con la cesta de Navidad' y 'Esta Navidad que cada cual se haga su cesta', el Mercado sugiere a sus clientes regalar en estas fechas, a sus familiares y amigos o en el ámbito de su empresa, un Pack Experiencia, compuesto por cuantos mercaeuos desee.

Los destinatarios del regalo podrán luego canjear sus mercaeuos en cualquiera de los casi 300 puestos que ocupan las calles del Mercado Central y que despliegan una amplia gama de productos frescos de la máxima calidad, como frutas, verduras, frutos secos,



especias, carnes de todo tipo, alta charcutería, pescados, mariscos y salazones, legumbres, panadería y pastelería, cafés, vinos, cervezas y licores y comida elaborada, así como otros productos como utensilios de cocina típicos de Valencia, souvenirs, joyería y bisutería, reparación de calzado y piel, marroquinería y complementos.

MERCAT CENTRAL VALENCIA

**“ESTA NAVIDAD,
QUE CADA CUAL
SE HAGA SU CESTA..”**

**REGALA
SABOR,
TRADICIÓN,
CALIDAD...**

**REGALA
LA OTRA
FORMA
DE COMPRAR**

Desde 5 euros.
Para particulares y empresas.
Adquiere tu estuche con mercaeuros
en atención al cliente.

www.mercadocentralvalencia.es tel. 963 829 100



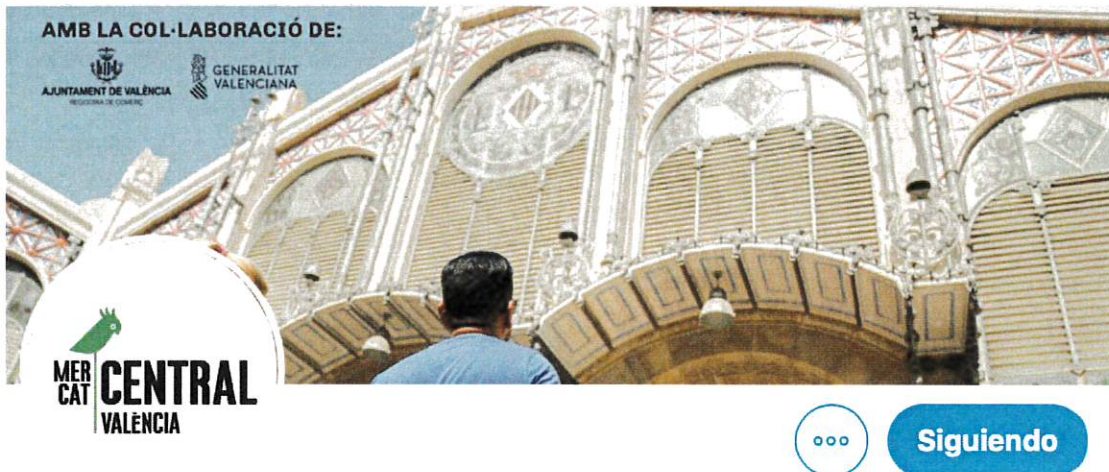
PUBLICIDAD EN DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Realizamos periódicamente cuñas de radio en diversas emisoras para publicitar nuestro mercado y el horario de apertura al público

Difundimos nuestros servicios en publicidad en diferentes medios de comunicación

A través de canal EMT y banderolas e el mismo mercado, damos a conocer nuestras diferentes campañas, eventos y promociones

COMUNICACIÓN A TRAVES DE REDES SOCIALES



Mercat Central VLC

@MCentralVlc

L'històric cor del comerç. ❤️ El rebost diari dels valencians. 🕒 Des de les 7.30 del matí. 🐔 Una cotorra ens cuida. 📍 #CompremAlMercat

📍 Valencia 🔗 mercadocentralvalencia.es 📅 Se unió el diciembre de 2012

583 Siguiendo 7.087 seguidores

👤 TANA PREMIUM ([PRODUCTOS GOURMET]), Arrelsrestaurant y 376 más de las cuentas que sigues siguen a este usuario



El Mercado Central cuenta con presencia importante en las redes sociales más importantes: Facebook, Twitter, Instagram y Canal YouTube. Esta presencia, tiene como objetivos:

- Presencia continuada en el Mercado para cubrir los hitos y novedades comerciales
- Definición de relatos en cada red social escogida en base a objetivos generales: trabajaremos la manera con la cual el programa, en su fase previa y emisión, se proyecta en cada una de las redes sociales (Instagram, Facebook y Twitter), qué textura narrativa deben ofrecer según los nichos de público que se quiera alcanzar.
- Definición de estilo textual y visual: una vez consolidados los relatos se determinará con qué estilo textual se 'hablará' en cada red, qué tipo de expresiones, qué nivel de cercanía, qué intensidad de atrevimiento. De igual forma cómo será la proyección audiovisual.
- Generación de secciones para divulgar de la manera más atractiva los contenidos comerciales del Mercado: con la pretensión de evitar que la comunicación en redes sea plana y únicamente se limite a repositorio de contenidos, se diseñará una organización de secciones que permita que cada red social tenga un protagonismo por sí mismo, con contenidos propios que consoliden la relación con los seguidores y la cercanía a cada fase del Mercado.
- Propuesta de campañas puntuales para revalorizar la fidelización de usuarios: para evitar la rutina comunicativa en medios sociales se planearán periódicamente campañas para activar la relación con los usuarios, intensificando la presencia de manera original y creativa, aumentando la expectación hacia el Mercado y sus hitos comerciales.
- Previsión de escenarios para responder/interactuar con los usuarios: ante las necesidades, conflictos o dudas de los usuarios, se establecerán las pautas con las que interactuar con ellos de manera que la relación del Mercado con su comunidad sea más fluida y directa.
- Distribución de las inversiones publicitarias: en base al presupuesto general
- Desarrollo de narrativas nuevas para consolidar una imagen de marca en redes sociales: con el fin de proyectar la sensación de que el Mercado apuesta por una relación más intensa y novedosa con sus seguidores.
- Difusión de los valores y atributos más ligados al Mercat Central.
- Transmisión de un lenguaje visual y textual que acompañe a esos mismos valores.
- Implicación del factor humano: vendedores, clientes, interacciones...
- Herramienta de alcance para trasladar los principales mensajes
- Conversión de Instagram como plataforma principal, facilitando la obtención de servicios (reservas, compra a domicilio, consigna frigorífica...)
- Consolidación del acercamiento a un público más joven, a través de un lenguaje audiovisual fresco....

Crecimiento de la comunidad

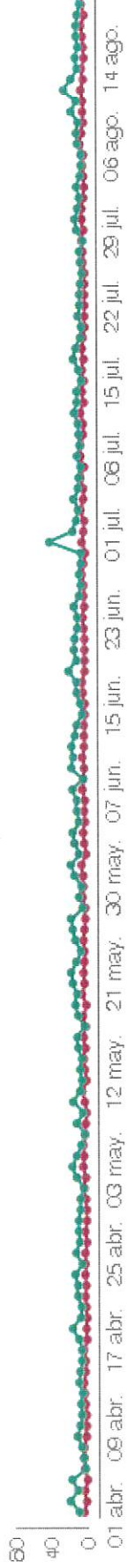
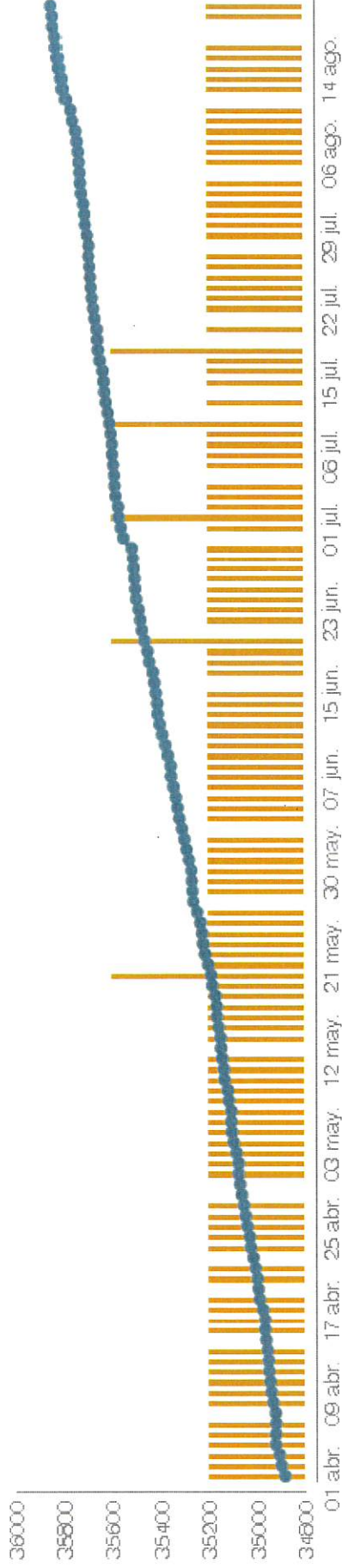
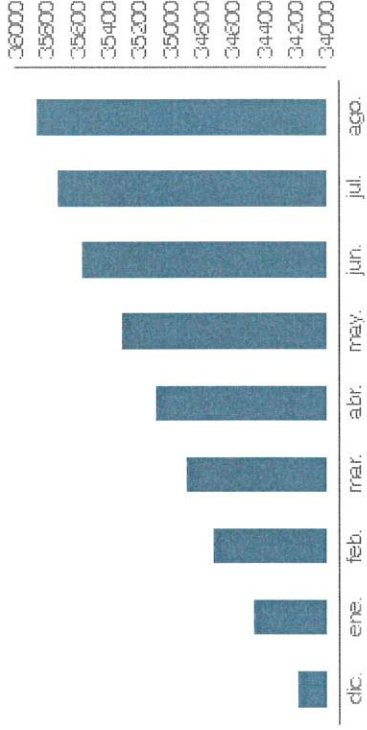
 Mercat Central de València

35850
+2.78%
Me gusta

1306
+32.32%
Ganados

292
+40.38%
Perdidos

125
+31.58%
Publicaciones

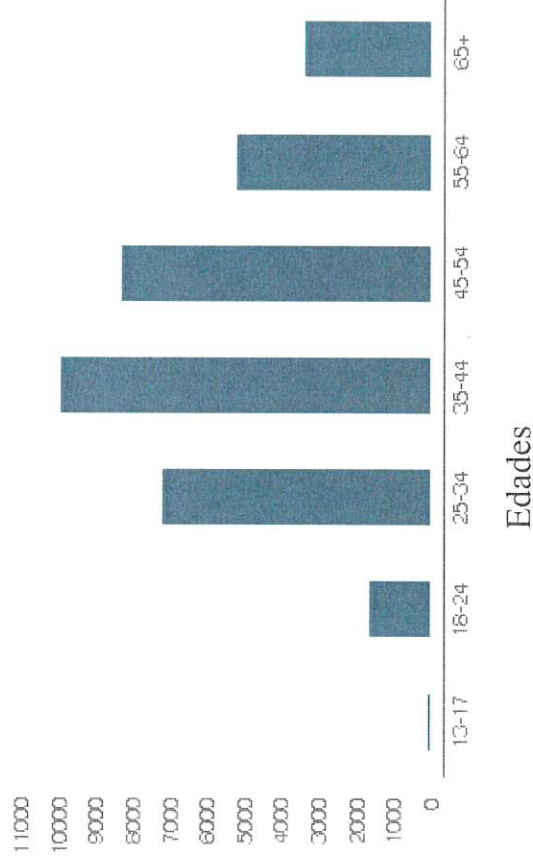
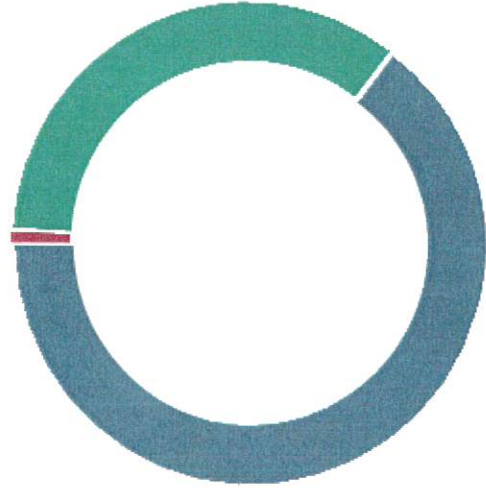


01 Abr. - 20 Ago.

Districte.

Demografía: sexo y edad

 Mercat Central de València



01 Abr. - 20 Ago.

Districte.

Demografía: países y ciudades



Top 10 de países

España	29063	81,07%	Valencia, Comunidad Valenciana	19312	53,87%
Italia	1588	4,43%	Madrid, Comunidad de Madrid	494	1,38%
Estados Unidos	595	1,66%	Castellón de la Plana, Comunidad...	329	0,92%
Francia	405	1,13%	Gandía, Comunidad Valenciana	326	0,91%
Reino Unido	394	1,10%	Barcelona, Cataluña	308	0,86%
Argentina	380	1,06%	Torrente, Comunidad Valenciana	272	0,76%
Alemania	308	0,86%	Alicante, Comunidad Valenciana	240	0,67%
Brasil	279	0,78%	Alcira, Comunidad Valenciana	190	0,53%
Países Bajos	276	0,77%	Algemesí, Comunidad Valenciana	154	0,43%
México	250	0,70%	Roma, Lacio, Italia	154	0,43%

Top 10 ciudades

01 Abr. - 20 Ago.

Districte.

Alcance de la página

 Mercat Central de València

4163K

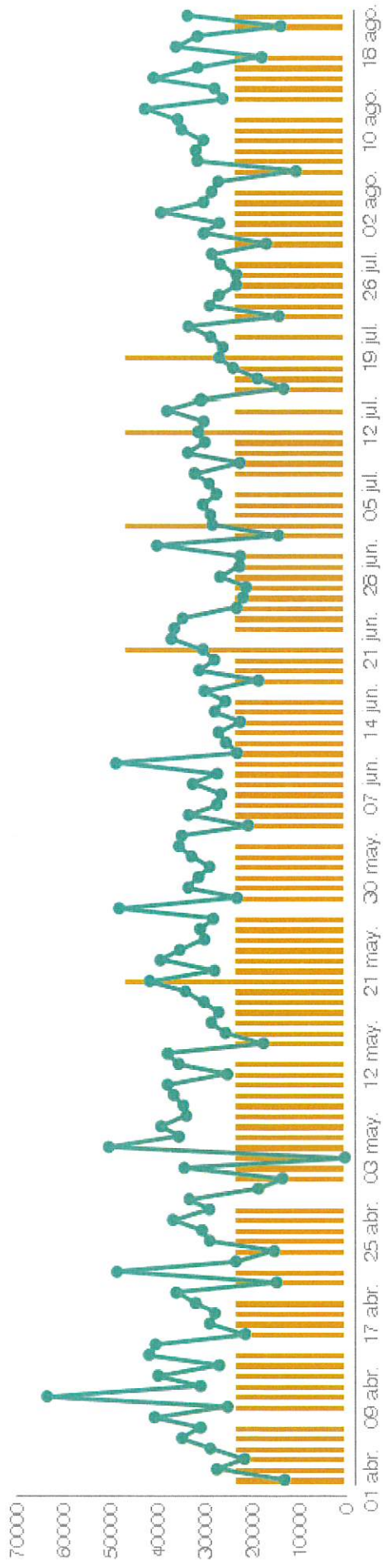
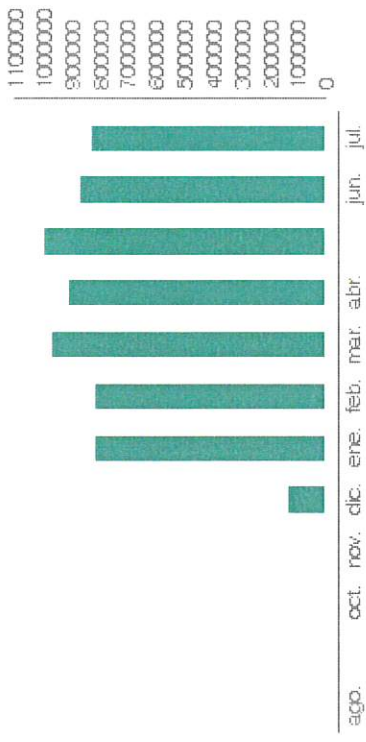
+53.75%

Impresiones

125

+31.58%

Publicaciones



01 Abr. - 20 Ago.

Districte.

Publicaciones

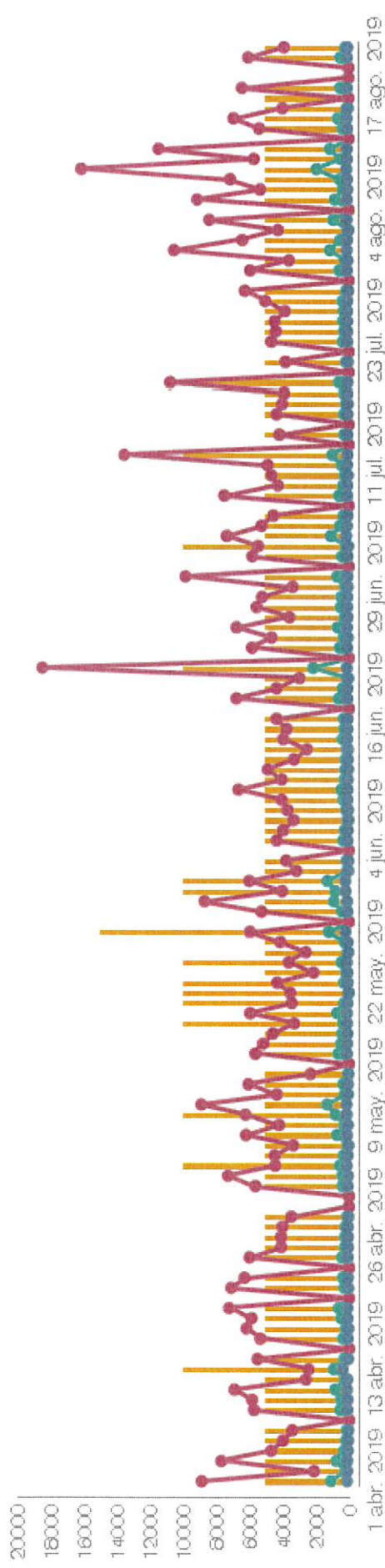
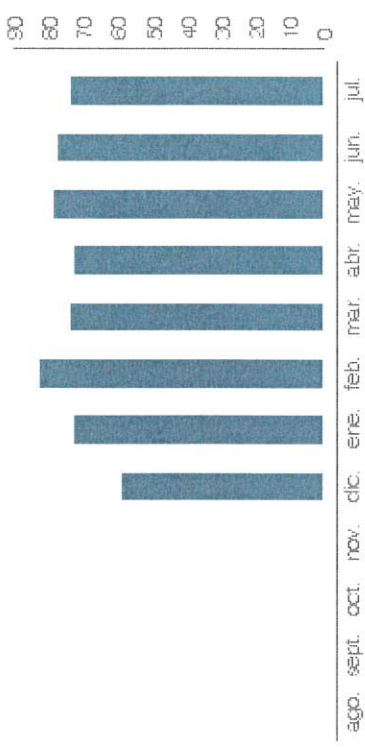
 Mercat Central de València

82,96
+1.08%
Engagement

53722
+9.13%
Interacciones

648K
+7.97%
Alcance

125
+31.58%
Publicaciones



01 Abr. - 20 Ago.

Districte.

Interacciones

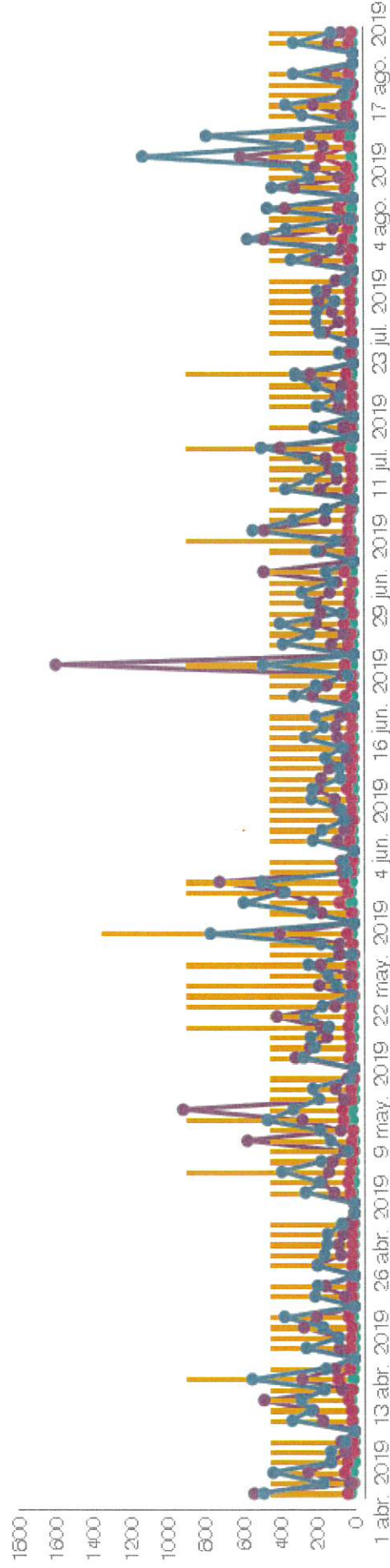
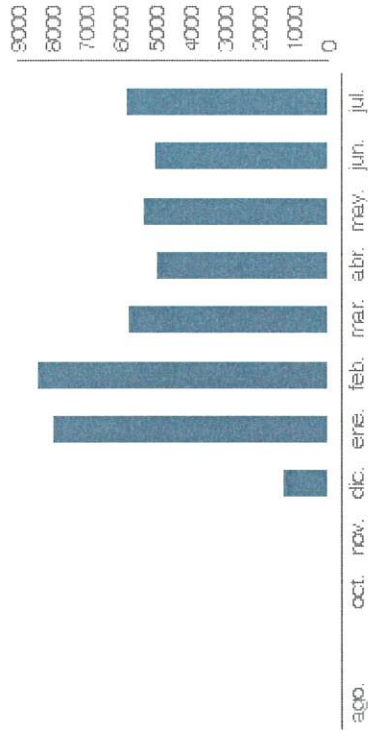
 Mercat Central de València

28452
+13.49%
Reacciones

639
+35.38%
Comentarios

2751
-0.4%
Compartidos

21880
+4.57%
Cliques





























01 Abr. - 20 Ago.

Districte.

Ranking de publicaciones





Mostrando 19 publicaciones ordenadas por engagement.

Publicado	Texto	Reacciones	Comentarios	Compartidos	Clics	Clics en enlace	Alcance	Engagement
08 may. 11:32	 <input type="checkbox"/>   Como cada año hemos r...	<u>Ver</u> 328	10	61	917	0	8886	148,10
03 jul. 09:37	 <input type="checkbox"/>   Conoce nuestras parada...	<u>Ver</u> 545	16	28	483	13	7331	146,23
20 jun. 21:17	 <input type="checkbox"/>   ¡Sorteamos una cena p...	<u>Ver</u> 294	3	37	1.488	0	14189	128,41
01 abr. 09:41	 <input type="checkbox"/>   Conoce nuestras parada...	<u>Ver</u> 490	20	37	541	9	8865	122,73
17 may. 09:51	 <input type="checkbox"/>   Conoce nuestras parada...	<u>Ver</u> 265	6	24	417	7	5928	120,11
10 abr. 09:30	 <input type="checkbox"/>   Conoce nuestras parada...	<u>Ver</u> 287	18	32	487	17	6880	119,77
30 may. 09:49	 <input type="checkbox"/>   Te invitamos a este v...	<u>Ver</u> 280	7	25	373	0	5732	119,50
08 ago. 08:50	 <input type="checkbox"/>   Noteu l'aroma? Ja te...	<u>Ver</u> 1132	7	177	610	0	16196	118,92
05 may. 11:39	<input type="checkbox"/>   Damos la bienvenida a...	<u>Ver</u> 127	0	12	575	0	6185	115,44

01 Abr. - 20 Ago.

Districte.

Publicado	Texto	Reacciones	Comentarios	Compartidos	Clics	Clics en enlace	Alcance	Engagement
13 may. 09:42	 <input type="checkbox"/> 🗨️ Conoce nuestras parada...	Ver 272	16	27	317	2	5620	112,46
03 ago. 07:54	 <input type="checkbox"/> 🗨️ Divulgando el Mercat ...	Ver 465	6	79	369	273	8408	109,30
31 jul. 09:58	 <input type="checkbox"/> 🗨️ La historia del Merca...	Ver 572	9	54	482	0	10555	105,83
28 may. 09:46	<input type="checkbox"/> 🗨️ La llum, l'intercanvi...	Ver 595	11	78	220	4	8679	104,16
11 jul. 09:40	<input type="checkbox"/> 🗨️ ¡Planes de verano! Vi...	Ver 419	8	48	209	0	6810	100,44
30 may. 13:48	<input type="checkbox"/> 🗨️ Hoy junto a Casa Cari...	Ver 220	4	27	350	0	5987	100,38
04 jul. 09:32	<input type="checkbox"/> 🗨️ Tantos y tantos amene...	Ver 326	19	29	152	0	5252	100,15
02 abr. 09:35	<input type="checkbox"/> 🗨️ Recorriendo el Centra...	Ver 168	3	12	28	0	2121	99,48
03 abr. 09:51	<input type="checkbox"/> 🗨️ Uno de los rincones m...	Ver 440	11	54	251	0	7686	98,36
24 jun. 10:58	<input type="checkbox"/> 🗨️ Un día cualquiera de ...	Ver 400	7	51	202	0	6748	97,81

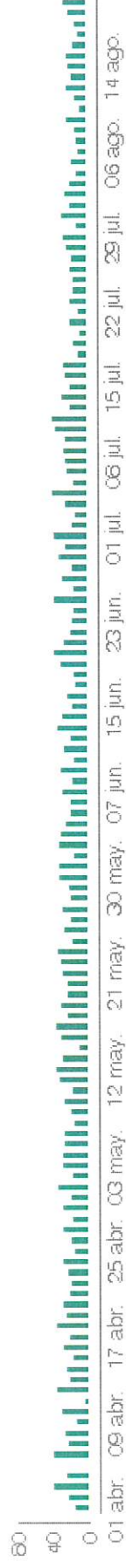
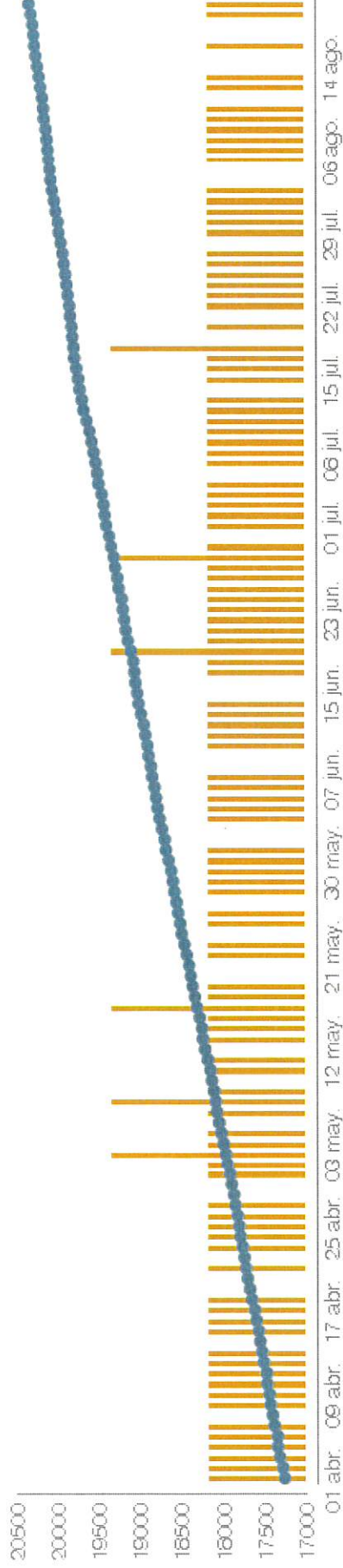
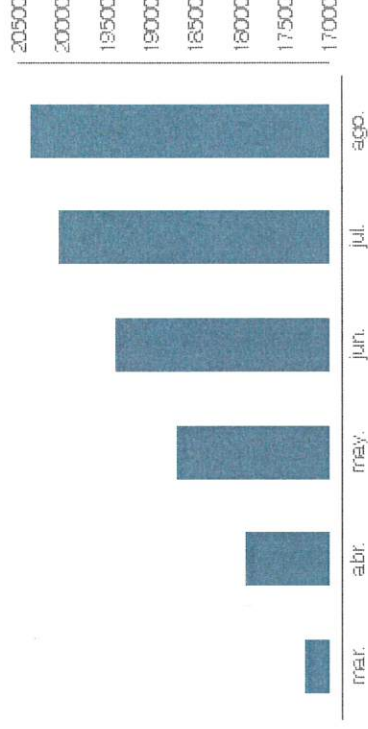
Crecimiento de la comunidad



20344
+17.92%
Seguidores

3091
+4379.71%
Crecimiento

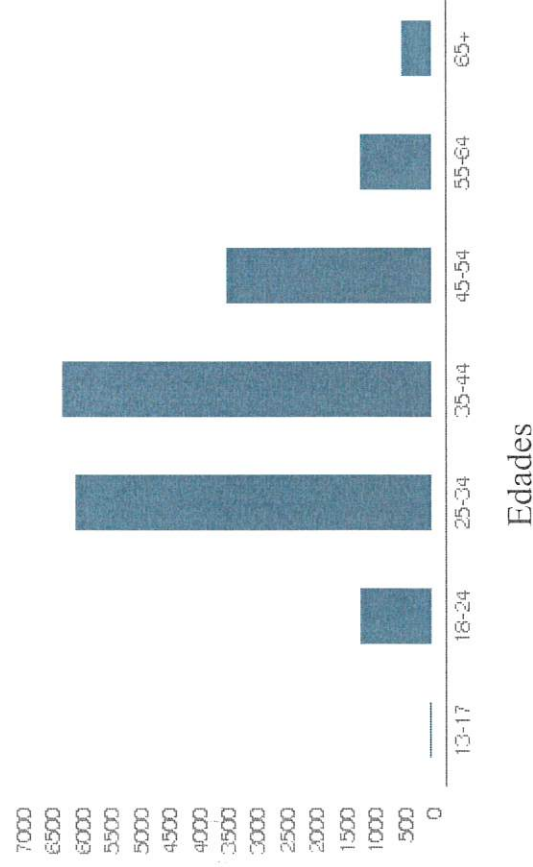
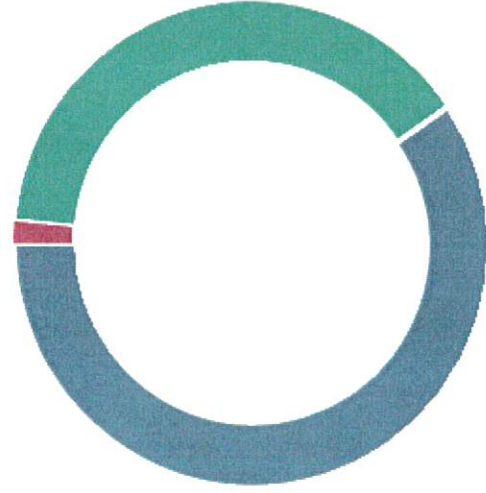
115
+23.66%
Posts



01 Abr. - 20 Ago.

Districte.

Demografía: sexo y edad



Demografía: países y ciudades



Top 10 de países

España	16016	78,73%	Valencia, Comunidad Valenciana	9523	46,81%
Italia	966	4,75%	Madrid, Comunidad de Madrid	571	2,81%
Brasil	370	1,82%	Barcelona, Cataluña	254	1,25%
Argentina	311	1,53%	Castellón de la Plana, Comunidad...	213	1,05%
Estados Unidos	309	1,52%	Alicante, Comunidad Valenciana	185	0,91%
Reino Unido	294	1,45%	Gandía, Comunidad Valenciana	134	0,66%
Venezuela	278	1,37%	Torrente, Comunidad Valenciana	134	0,66%
Francia	187	0,92%	Buenos Aires, Ciudad Autónoma de...	113	0,56%
Países Bajos	152	0,75%	London, England	99	0,49%
México	138	0,68%	Caracas, Capital District	95	0,47%

Top 10 ciudades

01 Abr. - 20 Ago.

Districte.

Alcance

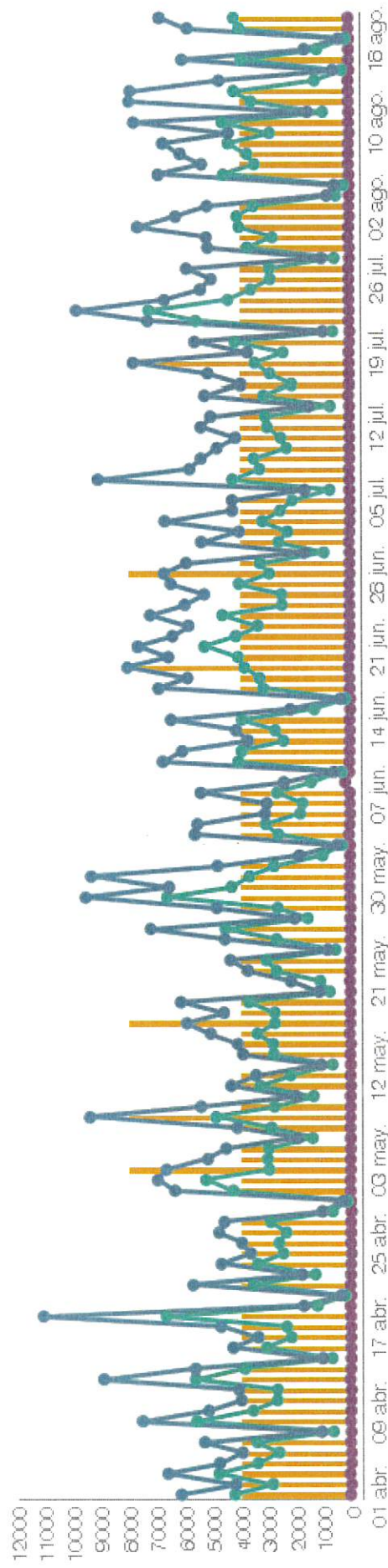
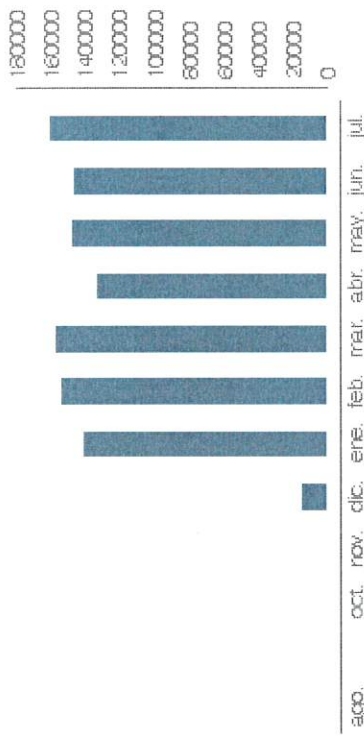


678K
+46.4%
Impresiones

408K
+35.97%
Alcance

8133
+4.3%
Visitas al perfil

115
+23.66%
Posts



01 Abr. - 20 Ago.

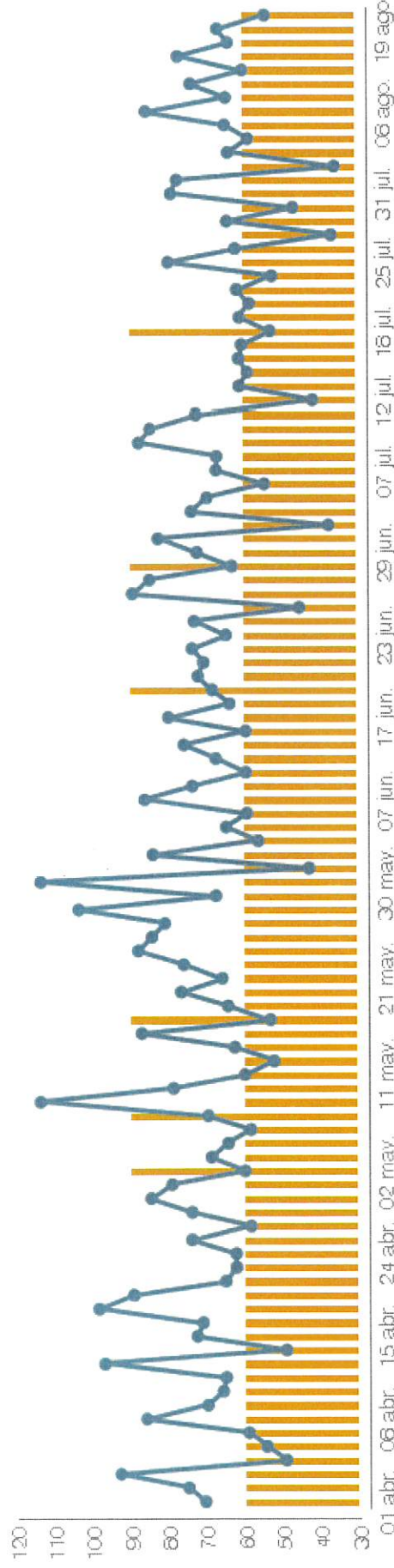
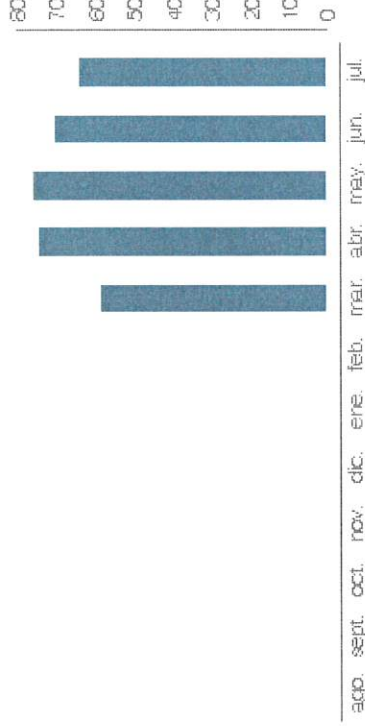
Districte.

Publicaciones

 mercadocentralvalencia

70,37
-5.79%
Engagement

115
+23.66%
Posts



01 Abr. - 20 Ago.

Districte.

Interacciones

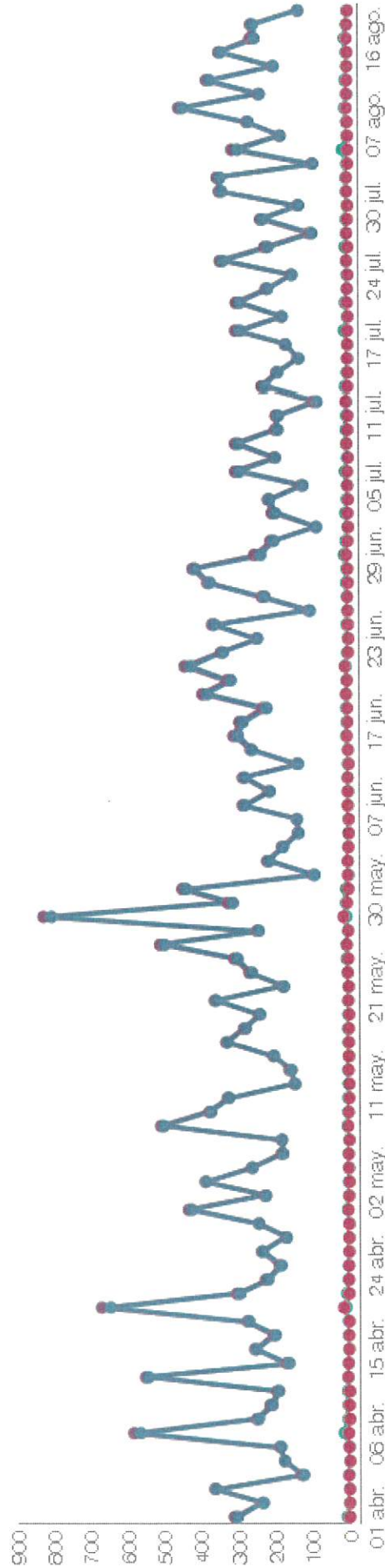
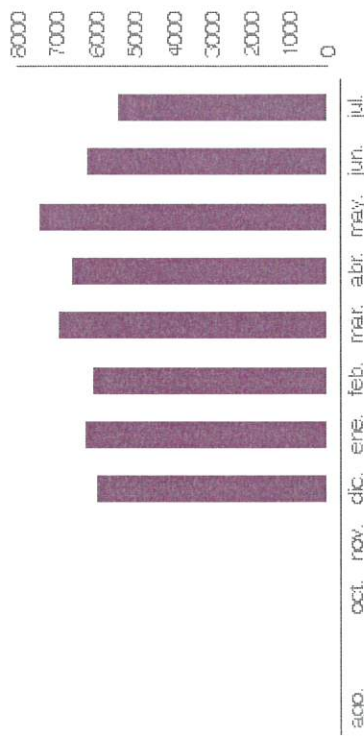


28493
+2.93%
Me gusta

471
+6.8%
Comentarios

233
-19.93%
Guardados

29197
+2.76%
Interacciones












01 Abr. - 20 Ago.

Districte.

Ranking de publicaciones













Mostrando 19 publicaciones ordenadas por número de me gusta.

Publicado	Texto	Impresiones	Me gusta	Guardados	Comentarios	Alcance	Engagement
28 may. 2019 09:51	<input type="checkbox"/>  Ver <input checked="" type="checkbox"/> La llum, l'intercanvi, el vigor com...	10,570	808	15	7	7,995	103,81
18 abr. 2019 09:01	<input type="checkbox"/>  Ver <input checked="" type="checkbox"/> ¡Este jueves el Mercat Central está ...	10,273	647	16	9	7,522	89,34
08 abr. 2019 09:42	<input type="checkbox"/>  Ver <input checked="" type="checkbox"/> La potència substancial del bon g...	8,688	565	3	16	6,789	86,02
12 abr. 2019 09:31	<input type="checkbox"/>  Ver <input checked="" type="checkbox"/> En Valencia todos los caminos llegan...	7,313	543	5	4	5,686	97,08
25 may. 2019 08:20	<input type="checkbox"/>  Ver <input checked="" type="checkbox"/> Preferimos las sonrisas a los códigos...	8,039	498	6	7	6,052	84,43
08 ago. 2019 08:48	<input type="checkbox"/>  Ver <input checked="" type="checkbox"/> Noteu l'aroma? Ja tenim al Mercat C...	7,042	446	3	8	5,330	85,74
30 may. 2019 09:56	<input type="checkbox"/>  Ver <input checked="" type="checkbox"/> Desliza a la derecha y entra en el ...	6,863	440	1	9	3,954	113,81
21 jun. 2019 09:46	<input type="checkbox"/>  Ver <input checked="" type="checkbox"/> ¡Sorteamos una cena privada para och...	8,262	426	10	7	6,274	70,61
30 abr. 2019 09:43	<input type="checkbox"/>  Ver <input checked="" type="checkbox"/> ¿? ¿Eres de los que prefiere hacer su co...	6,380	425	3	6	5,121	84,75

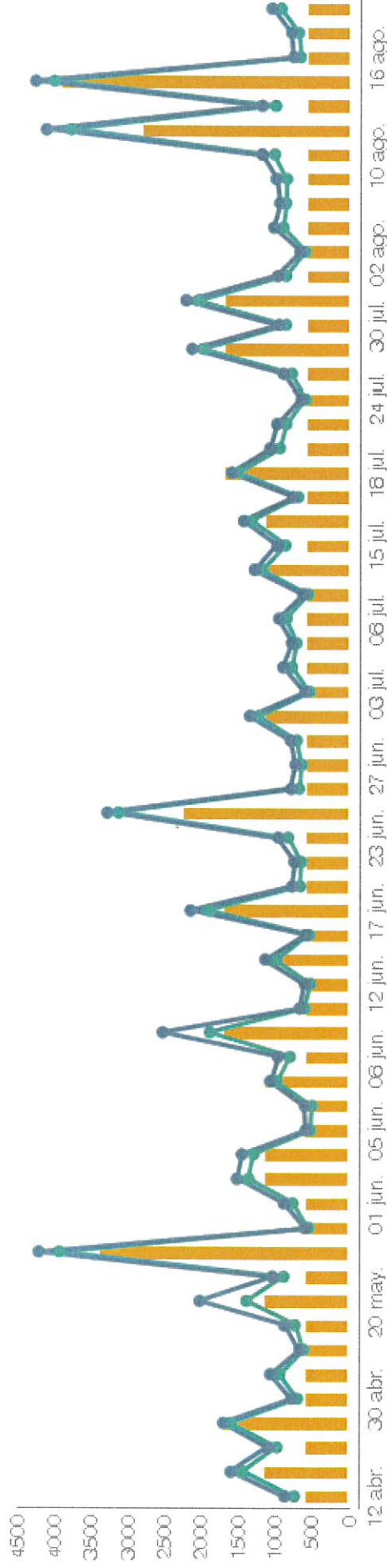
01 Abr. - 20 Ago.

Districte.

Publicado	Imagen	Texto	Impresiones	Me gusta	Guardados	Comentarios	Alcance	Engagement
27 jun. 2019 09:49		<input checked="" type="checkbox"/> Tots els camins porten al Central. <input type="checkbox"/> A...	Ver 5,678	374	1	6	4,487	84,91
10 ago. 2019 08:57		<input checked="" type="checkbox"/> ¡El Mercat Central elegido uno de <input type="checkbox"/> l...	Ver 6,739	373	2	7	5,181	73,73
08 may. 2019 11:55		<input checked="" type="checkbox"/> Como cada año hemos realizado la <input type="checkbox"/> Ofr...	Ver 6,198	372	2	4	3,319	113,89
24 jun. 2019 11:01		<input checked="" type="checkbox"/> Un día cualquiera de 1928, con el <input type="checkbox"/> Ce...	Ver 6,439	362	1	5	5,038	73,04
03 abr. 2019 09:53		<input checked="" type="checkbox"/> Uno de los rincones más <input type="checkbox"/> especiales d...	Ver 5,156	361	1	2	3,920	92,86
18 may. 2019 08:38		<input checked="" type="checkbox"/> El lugar donde los deseos tienen <input type="checkbox"/> for...	Ver 6,279	358	3	2	4,734	76,68
01 ago. 2019 08:16		<input checked="" type="checkbox"/> Todo el impulso del Central ante <input type="checkbox"/> el ...	Ver 6,062	345	3	5	4,560	77,41
13 ago. 2019 09:33		<input checked="" type="checkbox"/> #ProducteDeTemporada: <input type="checkbox"/> El higo <input type="checkbox"/> es ...	Ver 6,083	343	1	4	4,514	77,09
31 jul. 2019 09:59		<input checked="" type="checkbox"/> La historia del Mercat está llena <input type="checkbox"/> de...	Ver 5,929	340	3	4	4,391	79,03
22 jun. 2019 08:40		<input checked="" type="checkbox"/> La sort de tindre una clientela <input type="checkbox"/> com ...	Ver 6,207	339	1	4	4,674	73,60

Historias

 mercadocentralvalencia







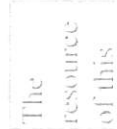

01 Abr. - 20 Ago.

Districte.

Ranking de historias











Mostrando 19 ordenadas por número de impresiones.

	Publicado	Impresiones	Alcance	Respuestas	Atrás	Adelante	Salidas
	10 jun. 2019 9:57	1281	753	0	19	427	59
	10 ago. 2019 8:56	1200	1029	0	16	452	106
	13 ago. 2019 19:34	1199	1013	0	20	505	116
	12 ago. 2019 13:11	1181	1029	0	23	609	85
	20 may. 2019 16:16	1121	616	0	16	343	64
	21 abr. 2019 16:26	1093	970	0	19	475	88

01 Abr. - 20 Ago.

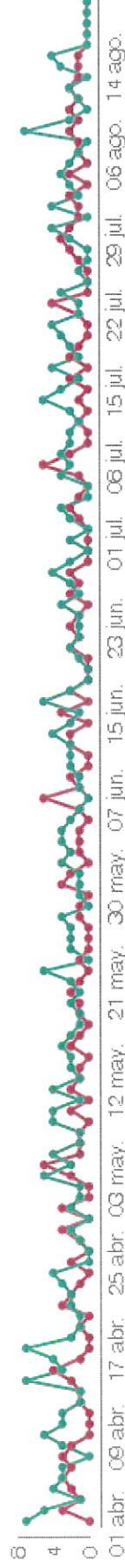
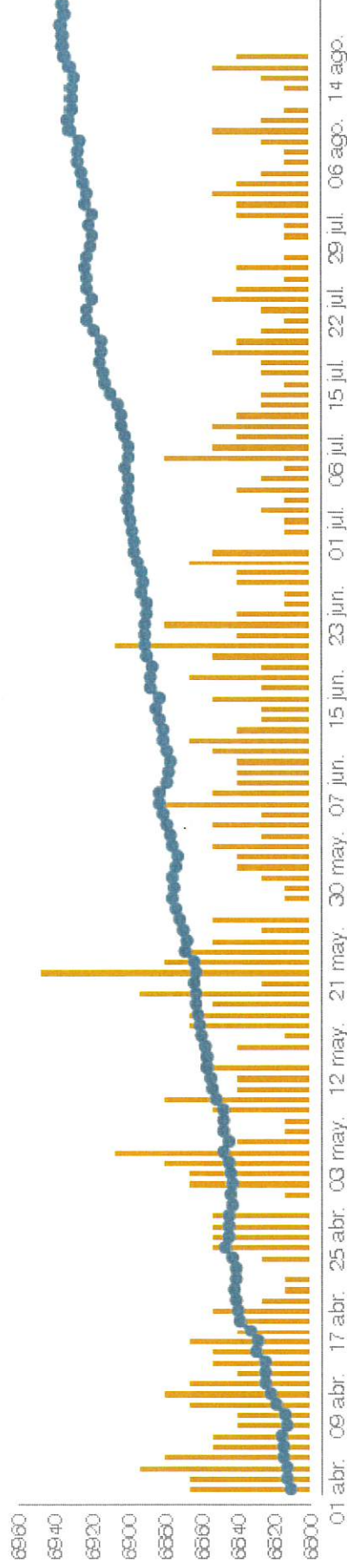
Districte.

Publicado	Impresiones	Alcance	Respuestas	Atrás	Adelante	Salidas
 22 jul. 2019 7:27	1085	954	0	11	423	84
 25 jun. 2019 12:48	1083	997	0	16	522	76
 20 ago. 2019 9:41	1067	944	0	6	389	92
 5 may. 2019 12:51	1060	936	0	11	442	83
 5 ago. 2019 8:46	1040	911	0	13	417	83
 26 may. 2019 16:14	1036	882	0	11	456	79
 7 ago. 2019 10:49	1007	863	0	10	382	70
 23 jul. 2019 8:27	994	866	0	15	399	75

@openhousevc

Publicado	Impresiones	Alcance	Respuestas	Atrás	Adelante	Salidas
15 jul. 2019 9:40	989	875	0	6	377	82
1 ago. 2019 8:11	988	874	0	6	403	77
23 jun. 2019 13:55	968	833	0	14	394	104
30 jul. 2019 9:38	968	871	0	2	402	73
8 jul. 2019 9:36	965	858	0	9	415	85

Crecimiento de la comunidad



01 Abr. - 20 Ago.

Districte.

Interacciones



1234

+17.41%

Me gusta

286

-19.89%

Retweets

737

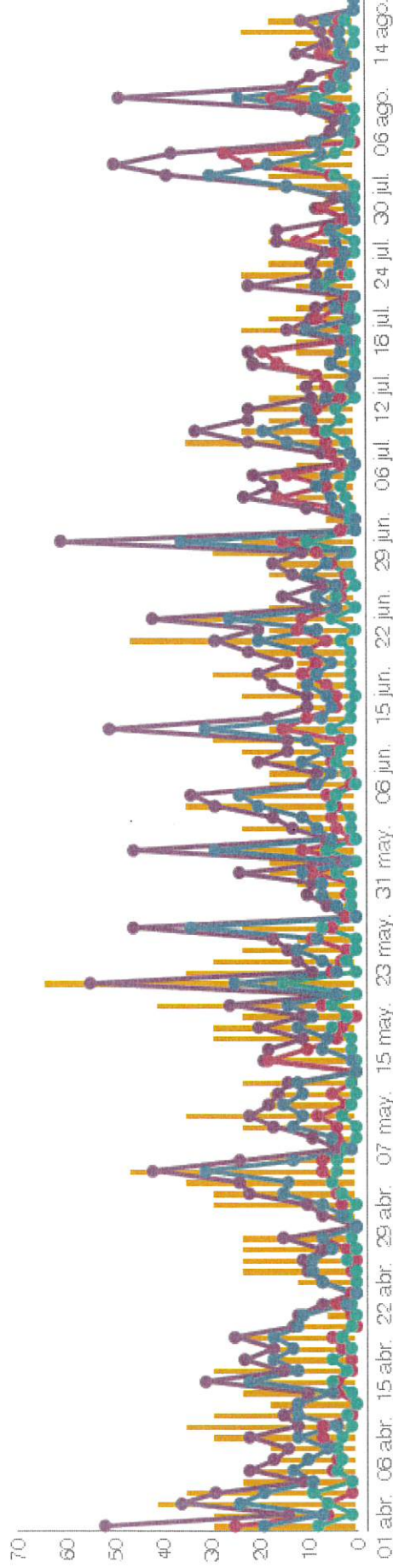
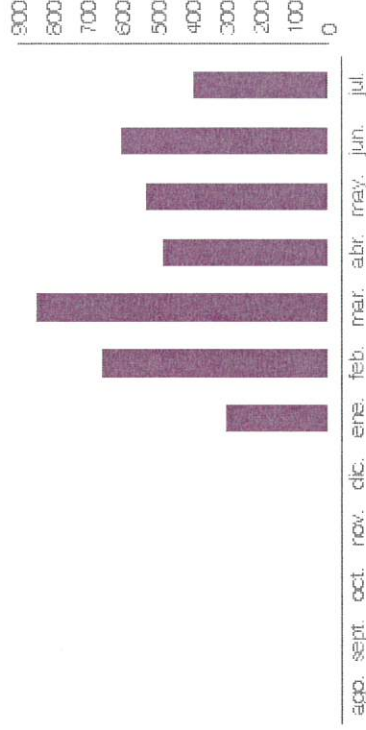
+92.43%

Menciones

2257

+26.02%

Interacciones



01 Abr. - 20 Ago.

Districte.

Ranking de tweets



MCentralVic

Mostrando 19 tweets ordenados por número de me gusta.

Publicado	Texto	Me gusta	Retweets
12 jun. 11:01	👍 Preferimos las sonrisas a los códigos de barra. Preferimos el pescado del dí...	Ver 21	4
01 ago. 08:17	👍 Todo el impulso del Central ante el reto que Valencia persigue estos días. S...	Ver 19	3
08 ago. 08:48	👍 Noteu l'aroma? Ja tenim al Mercat Central una gran alfàbega de Bétera. Donan...	Ver 18	7
25 may. 08:07	👍 Preferimos las sonrisas a los códigos de barra. Preferimos el pescado del dí...	Ver 18	5
02 ago. 09:22	👍 Si vienes al Central en bici... ya puedes dejarla en el aparcamiento Centre ...	Ver 17	10
29 jun. 17:44	👍 Un día cualquiera de 1928, con el Central recién inaugurado. Venimos de m...	Ver 16	5
14 abr. 23:04	👍 Gràcies a @CCuiners i a @RicardCamarena per un programa tan fascinant! Gràci...	Ver 16	3
16 abr. 09:49	👍 Un plaer poder sentir la confiança dels cuiners, que tinguen el Mercat Centr...	Ver 14	4
01 jun. 10:05	👍 Preferimos las sonrisas a los códigos de barra. Preferimos el pescado del dí...	Ver 13	2

01 Abr. - 20 Ago.

Districte.

Publicado	Texto	Me gusta	Retweets
29 jun. 08:34	✓ <input type="radio"/> ¿Sabías que el Mercat Central te lleva la compra a todo el territorio?, ¿que...	Ver 12	4
22 jun. 00:23	✓ <input type="radio"/> #MercatEnDirecteCompartiendo la gran noche de la @F_Vecinos_VLC, entrega de...	Ver 12	4
01 jun. 08:24	✓ <input type="radio"/> En este sábado de compras queremos hacernos eco de los 1.000 kilos de aliment...	Ver 12	4
25 may. 23:39	✓ <input type="radio"/> ¡El Mercat Central felicita al @valenciacf por su gran éxito! El esfuerzo di...	Ver 12	1
04 abr. 19:25	✓ <input type="radio"/> #MercatEnDirecteAprenent molt de la cuina de la Safor en la presentació del...	Ver 11	4
20 abr. 08:11	✓ <input type="radio"/> Este sábado, claro, el Mercat Central abre. Es día de preparar el Domingo de ...	Ver 11	0
20 may. 16:44	✓ <input type="radio"/> Un encuentro provechoso para debatir el modelo idóneo del Mercat Central y l...	Ver 10	6
01 abr. 09:44	👁👁 Conoce nuestras paradas 👁👁 Ver Parada 1 a ...	Ver 10	3
09 jul. 11:08	✓ <input type="radio"/> Un día cualquiera de 1928, con el Central recién inaugurado. Venimos de m...	Ver 10	1
30 may. 13:56	✓ <input type="radio"/> Hoy junto a @CasaCaridadOng hemos mostrado los alimentos comprados con las d...	Ver 9	4

01 Abr. - 20 Ago.

Districte.